公式規程・コンプライアンス文書

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

本多鍼灸整骨院グループ（千早本院・なみき院・すまいる院）

> 本多鍼灸整骨院グループ（千早本院・なみき院・すまいる院。以下「当院」といいます）は、福岡市東区において地域医療および健康増進の一翼を担う施術機関として、患者様および当ウェブサイトをご利用になる皆様（以下「お客様」といいます）のプライバシーを尊重し、個人情報の適切な保護と管理に努めます。本方針は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）および関係省庁のガイドラインを遵守し、適正な取扱いを徹底するために定めたものです。

1. 事業者情報（運営主体）

グループ名称	本多鍼灸整骨院グループ
代表者・統括責任者	総院長 本多 宏次 （国家資格：柔道整復師、はり師、きゅう師、あん摩マッサージ指圧師）
施術・事業内容	鍼灸施術、柔道整復施術（骨折・脱臼・打撲・捻挫・挫傷）、あん摩マッサージ指圧手技、骨盤矯正・姿勢矯正・猫背矯正、交通事故・自賠責施術、物理療法機器による施術 など

【拠点・分院情報】

分院名	所在地	電話番号
千早本院（代表窓口）	福岡県福岡市東区千早5丁目12-11	092-672-0077
なみき院	福岡県福岡市東区千早4丁目21-55	092-692-6336
すまいる院	福岡県福岡市東区香椎駅前2丁目52-1	092-692-1886

2. 取得する情報とその範囲

当院は、適切な施術の提供、安全管理、および院内業務の円滑な運営のため、以下の情報を適法かつ公正な手段で取得します。

- **基本情報：** 氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、緊急連絡先、メールアドレス
- **健康・施術関連情報：** 問診票記載事項（主訴、痛みの部位、既往歴、受傷原因・日時）、身体評価結果（姿勢・アライメント・関節可動域検査等の所見）、施術経過記録
- **保険適用関連情報：** 各種健康保険証番号・記号、自賠責保険・労災保険等に関する情報（保険会社名、担当者連絡先、事故証明関連情報等）
- **オンライン上の取得情報：** 当サイトの問い合わせフォーム、予約フォーム、公式LINEアカウント等から送信されたご相談内容・予約日時
- **アクセスログ等の技術的情報：** 当サイト閲覧時のCookie（クッキー）、IPアドレス、ブラウザ情報

3. 個人情報の利用目的

収集した個人情報は、以下の目的の達成に必要な範囲内で適正に取り扱います。

1. **施術および健康管理サービスの提供：** 鍼灸、柔道整復、マッサージ指圧手技、骨盤矯正、猫背矯正等の最適な施術計画の立案と実施、施術経過の記録・評価、日常生活指導、再発予防に向けたアフターケアのご案内
2. **保険請求事務および法的義務の履行：** 療養費支給申請書（レセプト）の作成および審査支払機関・保険者への提出、交通事故施術（自賠責・任意保険）における保険会社等への施術証明書・請求明細の提出
3. **患者様への連絡および予約管理：** ご予約の確認・日時の変更連絡、お問い合わせ・ご相談への回答
4. **施術品質の向上と院内管理：** 施術技術向上およびスタッフ研修（※個人を特定できないよう匿名化して実施）、院内の衛生管理・安全管理・サービス改善のための集計分析

4. 個人情報の第三者提供

当院は、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、以下に該当する場合は適切な範囲で連携を行うことがあります。

- 医療安全および適切な施術のため、提携・連携医療機関（整形外科等の医院・クリニック）への照会や情報提供が必要な場合
- 療養費の審査・支給に関して、公的機関や保険者からの正式な開示要請があった場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために緊急の必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合

5. 安全管理措置

当院は、個人情報の漏洩、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、以下の措置を講じています。

- **紙媒体の管理：** カルテおよび問診票等の施錠保管、保存年限経過後の確実な破砕廃棄
- **電子データの保護：** 管理端末へのアクセス制限、強固なパスワード設定、セキュリティソフトの常時最新化
- **従業者教育：** 全施術者および受付スタッフに対する個人情報保護および守秘義務の周知徹底

6. Cookieおよびアクセス解析ツールの利用

当サイトでは、サイトの利便性向上や利用状況の分析を目的として、Google Analytics等のアクセス解析ツールやCookie（クッキー）を使用しています。これらは匿名でトラフィックデータを収集しており、個人を特定するものではありません。ブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することも可能です。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止

患者様ご本人から保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用停止等のお申し出があった場合は、ご本人確認を行った上で、法令に基づき遅滞なく対応いたします。

8. プライバシーポリシーの改定

当院は、法令の改正や施術方針・サービス内容の変更等に伴い、本ポリシーを適宜見直し、改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーは、当サイトに掲載された時点で効力を生じるものとします。

9. お問い合わせ・苦情相談窓口

事業者名	本多鍼灸整骨院グループ
個人情報管理責任者	総院長 本多 宏次
代表受付窓口（千早本院）	〒813-0044 福岡県福岡市東区千早5丁目12-11
代表電話番号	092-672-0077
受付時間	月・火・水・金：9:30〜12:30 / 15:00〜20:00 木曜日：9:30〜12:30（午後休診） 土曜日：9:30〜15:00
休診日	日曜日・祝日（※木曜午後休診）